

Atenção aqui!

# Pontos para saber na hora de comprar **um carro usado**

Em um carro usado, diferentemente de um carro novo, pode surgir um problema deste tipo.

Comprei um carro usado!  
O vendedor me disse:  
“não há problemas com a quilometragem,  
e está em bom estado”.



Entretanto...



Após a entrega do carro,  
quando liguei o motor,  
fez um barulho grande anormal!  
O vendedor não me disse que estava  
nesta condição.  
O que devo fazer?

Pontos para a resolução do problema



## 1 Se a falha no carro for encontrada na hora da entrega do carro?

- ➔ No caso de haver uma falha que não se pode dizer que tenha sido causada por um desgaste comum, e você não ter recebido explicações sobre isso na hora de fazer o contrato, é possível solicitar ao revendedor uma reparação sem encargos.
- ➔ Se for impossível fazer uma reparação, ou se o revendedor não fizer a reparação, e não houver condições de dirigir com segurança em via pública (condição para passar na vistoria obrigatória do veículo), é possível solicitar o cancelamento do contrato.





## 2 Se a falha no carro aparecer depois da entrega do carro?

### No caso de haver seguro

- ➔ Se essa falha estiver coberta pelo seguro, é possível solicitar que o revendedor faça a reparação sem encargos. Porém, se não estiver coberta pelo seguro, fica igual ao [No caso de não haver seguro] abaixo.

### No caso de não haver seguro

- ➔ Se a falha for algo que não se pode dizer que tenha sido causada por um desgaste comum, e se você não recebeu explicações sobre isso na hora de fazer o contrato, é possível solicitar ao revendedor uma reparação sem encargos.
- ➔ Se a falha tiver sido causada por desgaste natural, você terá que pagar pela reparação.



Saiba ao menos isto!

## Pontos para verificar na hora de comprar um carro usado

### Na hora de escolher um revendedor ou um carro

- Em anúncios publicitários e tabelas de preços, verifique se são exibidos o preço, a existência ou não de seguro, a realização ou não de inspeções periódicas, a quilometragem, a existência ou não de um histórico de reparações etc.
- Antes de fazer o contrato ligue o motor, e se for possível faça um test drive e verifique a condição

### Na hora de negociar

- Verifique se não há diferenças entre o conteúdo exibido em anúncios publicitários ou tabelas de preços e o carro real
- Verifique arranhões e marcas na parte interna/externa, o estado do motor/marcha/etc. do carro, o conteúdo e o estado dos acessórios, tais como o sistema de navegação/volante/etc.
- Peça uma cotação, e verifique não só o preço do veículo, mas também o conteúdo e o valor de outras despesas, tais como o seguro, custos de manutenção, impostos diversos e despesas processuais
- Peça cotações em diversos revendedores e compare e verifique o conteúdo/preço das despesas

### Na hora de fazer o contrato

- Verifique se a descrição/preço no recibo de compra etc. é igual à do momento da negociação
- Antes de assinar/carimbar, verifique o conteúdo do recibo de compra etc. Principalmente, não deixe de verificar a data de fechamento do negócio e a taxa de cancelamento
- Não deixe de receber a cópia do recibo de compra etc.